

## Başarı Hikayeleri

### **BEREKETDÖNER**

#### Kullandığı çözümler:

VisionPlus e-Fatura  
VisionPlus e-Arşiv Fatura  
VisionPlus e-Defter  
VisionPlus VerDE

# Bereket Döner, aradığı çözümü İdea'da buluyor.

Türkiye'nin en büyük hazır döner üreticisi Bereket Döner Mart 2017'den bu yana İdea Teknoloji Çözümleri elektronik finansal uygulamalarını tercih ediyor. 125 şubesiyle yoğun bir sevkiyat trafiği bulunan Bereket Döner aylık bin adet gelen faturaya karşılık, 3 bin e-fatura, 4 bin e-Arşiv Fatura düzenliyor. VisionPlus ile e-Arşiv Faturalarını online ulaştırarak müşteri memnuniyetini artırıyor, VerDE ile dijital kontrolünü yaptığı e-defterlerini gönül rahatlığıyla GİB'e gönderiyor... Bereket Döner Mali İşler Direktörü Erkan Gök en önemli ihtiyaçlarının destek olduğunu belirterek, "İdea'yı hep yanımızda hissediyoruz, ne zaman arasak ulaşabiliyoruz. İlk aradığımız kişi yetkin, gereken bilgiye sahip, mutlaka bize çözüm odaklı bir yanıt sunuyor. Bütün bunlar çok kıymetli bizim için. İdea'dan çok memnunuz ve severek çalışmaya devam ediyoruz" diyor.



**Bereket Döner**  
Grup Mali İşler Direktörü  
**Erkan Gök**

"VisionPlus müşterilerimize müthiş kolaylık sağlıyor ve tüm şikayetleri ortadan kaldırıyor, istediğimiz her şey İdea'da var."



**Bereket Döner**  
Muhasebe Müdürü  
**Erdem Ali Güler**

"VisionPlus'ın e-Fatura ihtiyaçlarına göre tasarlanmış bir uygulama olması, İdea'nın verdiği eğitim ve destek sayesinde geçişimiz çok kolay oldu."

1988'de Hayrettin Taşkıran'ın Beyoğlu'nda küçük bir dükkân olarak açtığı Bereket Döner, bugün 125 şubesi ve yaygın dağıtım ağıyla Türkiye'nin ilk ve en büyük hazır döner üreticisi. Türkiye'nin İkinci Büyük 500 Sanayi Kuruluşu arasında yer alan ve bir fabrika gibi çalışan firmanın yıllık 14 bin tona ulaşan döner üretimi bulunuyor. Tamamen doğal besinlerin kullanıldığı üretimde etin yüzde 40'ı 5 bin büyükbaş kapasiteli kendi çiftliklerinden sağlanıyor. Etin terbiyesinde kullanılan yoğurt da kendi üretimleri. 14 ülkeye ihracat yapan Bereket Döner; 2023'e en az 20 ülkeye ihracat, 10 ülkede şubeleşme ve şubeleriyle birlikte 5 bin kişilik istihdam ve yaklaşık 300 milyon lira ciroyla girmeye hazırlanıyor.

Günümüz teknolojilerini kullanarak operasyonel işlemlerini uçtan uca ölçülebilir ve şeffaflık ilkeleriyle yönetilebilmesini sağlamak Bereket Döner'in 2023 hedeflerine ulaşması için en önemli gerekliliklerinden biri. Bereket Döner vergi süreçlerinin dijitalleştirilmesinde ise 2017'den bu yana İdea Teknoloji Çözümleri ile VisionPlus e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-Defter ve VerDE'yi tercih ediyor.

#### **“VisionPlus, e-Fatura için tasarlanmış bir program”**

2016'da hizmet aldıkları entegratör firmada yaşadıkları sorunlar, Bereket Döner'i yeni bir entegratör arayışına yöneltmiş. **Bereket Döner Muhasebe Müdürü Erdem Ali Güler** ihtiyaçlarını şöyle anlatıyor: “2016 yılı içinde bizi en çok zorlayan konu, çalıştığımız entegratör firmadaki altyapı yetersizliğiydi. Sisteme giriş yapmak bazı zamanlarda 5 dakikayı buluyordu. Çözüm üretme konusunda bize hızlı yanıt veremiyorlardı. Sözleşmenin bitmesine yakın 3-4 entegratör firmayla görüştük. İdea ile ilk görüşmemizde VisionPlus'ın tamamen e-Fatura ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlandığını gördük. Satış temsilcilerinin sisteme hakimiyetinden ve bilgi birikiminden çok etkilendik. Tüm bunların üzerine herhangi bir taahhüt talep etmeyecek kadar kendilerine olan güvenlerinin fiyatlarla birleşmesi seçim yapmamızı kolaylaştırdı. Bereket, tedarikçilerini genelde zorlayan bir firmadır ama İdea bize zorlayacak bir konu bırakmadı. İkinci görüşmede sözleşmeyi imzaladık.”

Sözleşmenin imzalanmasının ardından 15 gün içinde tüm süreçlerin testi ve canlıya geçiş aşaması gerçekleştirildi. Güler, VisionPlus'a geçişin de beklediklerinden kolay ve hızlı olduğunu belirtiyor: “Alışılmanın dışına çıkıp yepyeni bir sisteme geçeceğimizi için personelin uyumu ve sistemsel yönden büyük sıkıntılar yaşayacağımızı düşündük. Ancak gerek uygulamanın tam olarak e-Fatura ihtiyaçları için yapılmış olması, gerekse İdea'nın verdiği eğitim ve destekle geçişimiz çok kolay oldu.”



**Erkan Gök**  
Bereket Döner Grup Mali İşler Direktörü

“VisionPlus e-Arşiv Fatura'daki Faturam (e-Invoice Box) özelliği sayesinde müşteri verdiğimiz kullanıcı adı ve şifre ile kendisi girip tüm faturalarını görüntüleyebiliyor, işlemini yapıyor, 'mutabakız' diye bize e-posta gönderiyor.”

#### **“İdea'yı her zaman yanımızda hissediyoruz”**

**Bereket Döner Grup Mali İşler Direktörü Erkan Gök** seçim kriterlerini ve İdea'nın farkını şöyle ifade ediyor: “İdea Teknoloji Çözümleri bizim çok sevdiğimiz, değer verdiğimiz bir iş ortağımız. Bizim için üç temel faktör var. Yasal uyumluluğumuzu sağlamak, en önemlisi destek alabilmek ve en son fiyat. Bakıyorsunuz program çok güzel oluyor, fiyat da tamam problem yok ama sıkıştığınızda destek alamıyorsunuz. İdea Teknoloji'yi ise biz hep yanımızda hissediyoruz, saatin kaç olduğunun hiç önemi yok, ne zaman arasak ulaşabiliyoruz. İlk aradığımız kişi yetkin, gereken bilgiye sahip, mutlaka bize çözüm odaklı bir yanıt sunuyor. Uygulamalar sürekli güncelleniyor. Bütün bunlar çok kıymetli bizim için. İdea'dan çok memnunuz ve severek çalışmaya devam ediyoruz.”

#### **“VisionPlus e-Arşiv Fatura ile müşteriler mutlu”**

Bereket Döner'in büyük catering firmaları, oteller, restoranlarla çalışmaları itibarıyla çok fazla sevkıyatı ve fatura trafiği bulunuyor. Aylık ortalama bin adet gelen faturaya karşılık aylık 7 bin fatura düzenleniyor, bunun yüzde 60'ını e-Arşiv Fatura oluşturuyor.

Gök, e-Arşiv Fatura'ya geçmeden önce nasıl kaotik bir durumda olduklarını şöyle anlatıyor: "Sahada, birebir hızlı satışın gerçekleştiği restoran vb. yerlerde ağırlıklı küçük mükelleflerle çalışıyoruz. Bir mal kabul birimi olmadığı için teslimatlarımızı baton döner olarak usta teslim alıyor. İki üç yıl öncesine kadar baton naylonunun arasına sıkıştırdığımız faturaların kaybolması ciddi bir problemdi, mutabakat sağlamakta sorun yaşıyorduk. Sektörde mutabakat daha çok mali müşavirlerle yapılıyor. "Fatura nerede" diye arayıp, bizden yardım istiyorlardı. Faturaları tarayıp, e-posta ile gönderiyorduk. Biz de onlar da çok bunalmıştık. Şu anda müşavirin bizi aramasına bile gerek kalmıyor. VisionPlus üzerinden fatura düzenlendiği anda otomatik olarak alıcıya e-posta ile gidiyor. Aynı zamanda VisionPlus'ın Faturam (e-Invoice Box) özelliği sayesinde müşteri verdiğimiz kullanıcı adı ve şifre ile kendisi girip tüm faturalarını görüntüleyebiliyor, işlemini yapıyor, 'mutabakız' diye bize e-posta gönderiyor. Bu işleyiş müşterilerimize müthiş kolaylık sağlıyor ve tüm şikayetleri ortadan kaldırıyor, istediğimiz her şey İdea'da var."

#### **"Hız, zaman ve verimlilik sağlıyor."**

Erdem Ali Güler, e-Fatura ve e-Arşiv Fatura kullanımını zorunlu olsun olmasın tüm mükelleflere öneriyor ve sağladığı avantajları şöyle sıralıyor: "Kağıt fatura kesmiyor olmak Mali İşler birimine büyük kolaylık sağlıyor. Bütün faturaların sistem içinde olması, faturanın düzenlendiği anda

müşteriye bilgilendirme maili gitmesi, faturanın istendiğinde online görüntülenebiliyor olması hem kendimiz



**Erdem Ali Güler**  
Bereket Döner Muhasebe Müdürü

"e-Arşiv Fatura ile bütün faturaların sistem içinde olması, faturanın düzenlendiği anda müşteriye bilgilendirme maili gitmesi, faturanın istendiğinde online görüntülenebiliyor olması hem kendimiz hem de müşterimiz açısından büyük memnuniyet sağlıyor."

hem de müşterimiz açısından büyük memnuniyet sağlıyor. Önceden geçmişe ait faturayı arşivden çıkarmak için büyük zahmet ve vakit harcamamız gerekirdi. Şu anda aylık 100 fatura kestiğimiz müşterilerimize bile talep ettiğinde tüm faturalarını 5 dakika içinde iletebiliyoruz. E-dönüşüme yaptığımız yatırım hız, zaman, verimlilik olarak geri dönüyor. Sistemi kullanmanın mutlaka bir bedeli var ancak gerek kırtasiye ve arşivleme gerekse personel maliyeti göz önünde tutulduğunda bunun önemsiz bir rakama karşılık geldiği rahatlıkla görülebilir."





**Bahadır Karabulut**  
İdea Teknoloji Çözümleri  
Satış Müdürü

**Erdem Ali Güler**  
Bereket Döner  
Muhasebe Müdürü

**Erkan Gök**  
Bereket Döner  
Grup Mali İşler Direktörü

**Duygu Özer**  
İdea Teknoloji Çözümleri  
Proje Yöneticisi

### “VerDE’yi iç denetçimiz gibi görüyoruz”

İdea Teknoloji Çözümleri’nin e-Defter Dijital Denetim aracı VerDE, Bereket Döner’in dijital dönüşümündeki önemli adımlardan birini oluşturuyor. Gök ve Güler, VerDE’yi adeta kendi yazılımlarıymış gibi iyi tanıyor, kullanıyor ve anlatıyor: “VerDE, e-defteri GİB’e göndermeden önce son durağımız, son kontrol noktamız. VerDE programını bir iç mali denetçimiz olarak görüyoruz. İkimiz de mali müşaviriz, ekibimizde bizim dışımızda da mali müşavir arkadaşlarımız var. Bünyesinde bu kadar belgeli mali müşavir bulunduran firma azdır ama buna rağmen bu kadar yoğun hareketin olduğu bir firmada biz ne kadar dikkat edersek edelim mutlaka gözden kaçan şeyler olabilir. Sistemi 15 kişi kullanıyor, aylık milyona yakın pos çekimi var, bunlar 11 ayrı bankadan yapılıyor, kredi kartı iadeleri var, finansal anlamda bir çok şey kullanılıyor, dolayısıyla tersine dönen hesap olabilir, başka bir sorun olabilir. Herkesi teker teker kontrol etme şansınız yok.

İşte VerDE tam burada devreye giriyor. VerDE e-defteri resmileşmeden önce son mevzuatlar doğrultusunda yaklaşık 500 kurala göre tüm kullanıcı- sistem hataları ve vergi açısından kontrol ediyor, hata bulursa bizi uyarıyor, hiçbir şey gözünden kaçmıyor. Böylece e- defteri gönül rahatlığı ile onaylayabiliyoruz.”

Bereket Döner’in e-dönüşümü sürüyor. Sırada e-İrsaliye var! Gök, ticari süreçlerinin dijital dönüşüm yolculuğunda İdea’ya en büyük destekçileri olarak gördüklerini bir kez daha vurguluyor: “Her geçen gün dünden daha iyi olmak zorunda olduğumuzun inancını taşıyoruz. İdea’nın bu yolda en büyük destekçimiz olduğunun farkındayız, birlikte daha büyük başarılarla imza atacağımızdan eminiz.”