



**BRITISH AMERICAN  
TOBACCO**  
TÜRKİYE

# VisionPlus platformu ile saha süreçleri daha etkin

British American Tobacco (BAT) Türkiye, 2007 yılında 1000 kullanıcı ile kendi satış-dağıtım organizasyonunu oluşturdu. BAT, yoğun dikkat isteyen saha operasyonlarının yönetiminde İdea Teknoloji'nin VisionPlus adlı platformunu tercih etti. Şirket için kritik öneme sahip olan Saha Satış Otomasyon Sistemi'nde kullanılan bu platform, Yüksek Süreklilik Mimarisi ile birçok avantaja sahip olan Oracle veri tabanında hayat buluyor.



Volkan Üstündağ  
BAT Bilgi İşlem Direktörü

### Sayın Üstündağ, İş süreçlerinizde kullanılan yeni çözümle ne gibi iş sonuçları almayı hedeflediniz?

**Volkan Üstündağ:** BAT, Türkiye'de 2007 yılında kendi satış-dağıtım organizasyonunu oluşturdu. Bu kapsamda yaklaşık 1000 kullanıcı ile satış-dağıtım operasyonunu yürütüyor. Türkiye'de coğrafi olarak yaygın bir satış teşkilatımız var ve bu teşkilatı doğru yönetebilmek, bu sistem üzerinden doğru veriyi anlık olarak almak, hızlı karar vermek açısından son derece kritik. Merkezden tüketiciye kadar olan tüm sürecin, izlenebilir, verimli, kaliteli ve rekabet avantajı sağlayacak bir sistem üzerinden yürütmesini hedefledik.

### Sayın Başar, İdea bu hedef doğrultusunda size hangi çözümü sundu?

**Cenk Başar:** Öncelikle İdea Teknoloji bu projenin başından sonuna kadar bizimle iş ortağı olarak çalıştı. Her iki firmanın aynı vizyonu paylaşması, aynı hedefler doğrul-

Cenk Başar  
BAT Pazarlama Bilgi İşlem Müdürü



tusunda hareket etmesi bizim için önemliydi. Yaygın bir ağa sahip satış organizasyonumuzu çok kısa sürede yeni bir satış-dağıtım platformuna taşımak için, ilk aşama iş süreçlerimize uyacak, çok kısa sürede entegre edilebilecek bir yazılım seçmekti. Bu aşamada İdea Teknoloji'nin VisionPlus platformu ihtiyacımızı tamamiyle karşıladı. Bir diğer talebimiz sahadaki verinin anlık ve doğru alınması idi. Bunun için de merkezi yapı ve web tabanlı mimariyi kullandık.

### BAT'nin saha operasyonlarında kullandığı 'VisionPlus' uygulaması hangi yapıda çalışıyor, kullanılan teknoloji nedir?

**Cenk Başar:** Proje öncesindeki temel beklentimiz tüm süreçlerimizi web tabanlı ve merkezi yapıda çalışan bir uygulama ile yönetebiliyor. VisionPlus bu beklentimizi hem kullanılan teknolojiler hem de sağladığı fonksiyonlarla tam olarak karşılayan bir uygulama. Distribütörlerde kurulu herhangi bir uygulama veya veri tabanı yok. ADSL üzerinden İnternet erişimi kullanarak, distribütörler VisionPlus'a kendilerine verdiğimiz yetkiler dahilinde girebiliyorlar. Saha ekipleri ise mobil el terminaleri üzerinde yüklü VisionPlus Mobile uygulaması ile tüm saha süreçlerini yürütüyorlar.

### Hazırlık ve uygulama aşaması ne kadar sürdü?

**Cenk Başar:** Proje için öngörülen süre operasyonun en başında tanımlanmıştı ve bu sürenin gerçekleşmesi çok önemliydi. Tüm proje; alt yapı, donanımlar, yazılım, entegrasyon 4 ay gibi bir süre içerisinde 100'ün üzerinde distribütör ve 1000 kullanıcıyı içerecek şekilde tamamlandı. Burada gerek İdea Teknoloji'nin proje ekibi, gerekse BAT'nin proje ekibi koordinasyon içinde çalıştı. İş süreçlerimizi iyi bilen ve doğru proje yönetimini yapabilen İdea Teknoloji proje ekibiyle çalışmak, projenin doğru ve zamanda tamamlanmasını sağladı.

### Veritabanı için Oracle'ı tercih etmeniznin nedeni nedir?

**Volkan Üstündağ:** Saha Satış Otomasyon Sistemi'nin, BAT'nin iş süreçlerinde sahip olduğu kritik önem göz önünde tutulduğunda, Oracle'ın Yüksek Süreklilik Mimaris'i'nin getirdiği avantajlar, Oracle ile çalışmamızı sağladı. VisionPlus uygulaması Oracle veritabanı üzerinde çalışıyor ve ERP sistemimiz olan SAP ile entegrasyonu sağlanmış durumda. İdea Teknoloji'nin önerileri ve VisionPlus uygulaması üzerinde yürütülen süreçlerin kritikliği göz önüne alınarak Oracle'ın yüksek süreklilik çözümü olan Oracle Real Application Clusters (RAC), disaster recovery çözümü olan Oracle Data Guard ve yüksek performans çözümü olan Oracle Partitioning ürünleri de proje kapsamında kullanıma alındı.

### Sayın Onay, İdea Teknoloji'yi kısaca tanıtır mısınız?

**Bahadır Onay:** İdea Teknoloji, saha operasyonları üzerine kurumsal çözümler sunan ve bu alanda yaklaşık 10 yıllık tecrübeye sahip bir ekipten oluşuyor. Farklı sektörlerdeki müşterilerin bu ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla izlenebilirlik, verimlilik, kalite ve rekabet avantajı sağlayan ürün, çözüm ve hizmetler sunuyoruz. Çözümlerimiz ana firmadan başlayarak tüketiciye kadar olan tüm süreci ve gerekli fonksiyonları kapsıyor. İdea Teknoloji olarak en önemli avantajımız FMCG sektöründeki süreçlere çok hakim olmamız ve yazılım çözümümüz olan VisionPlus'ın bu doğrultuda geliştirilmiş olması. Şu anda VisionPlus platformu altında; Satış-Dağıtım (SFA), Bayi-Distribütör Yönetimi (PRM), Saha Servis Yönetimi (FSA) ve Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulamaları yer alıyor.

### Sizin projedeki rolünüz neydi?

**Bahadır Onay:** Bu projede BAT'nin tüm saha operasyonlarını etkin şekilde yürütmesini ve yönetmesini sağlayan VisionPlus çözümünü SAP entegrasyonunu da dahil olmak üzere sunduk. Halen yeni fonksiyon geliştirmeleri, yerinde Yazılımcı Desteği ve Servis Masası desteği ile işbirliğimiz devam ediyor.



İdea Teknoloji Yönetici Ortak  
Bahadır Onay

### **BAT'ye sunduğunuz çözümünün teknik özelliklerinden bahsedebilir misiniz?**

**Bahadır Onay:** VisionPlus web tabanlı bir çözüm olup merkezi yapıda çalışmakta. BAT'nin distribütör kanalından aldığı siparişlerin tek bir sistem üzerinden akması, distribütör kanalının stok ve satış bilgilerinin merkezi ve anlık olarak takip edilebilmesi, bu süreçlere ait detaylı bilgiler toplanması ve bu bilgiler kullanılarak veriye dayalı satış ve kanal yönetim stratejilerinin oluşturulması sağlandı. Çözüm genel olarak 3 ana kısımdan oluşuyor. VisionPlus Web Sunucu Yazılımı, VisionPlus uygulamasının müşteri merkezinde kullanılan kısmı; VisionPlus Web Arayüzü, VisionPlus uygulamasının distribütör tarafından kullanılan arayüzüdür. Distribütörler kendi yetki sınırları çerçevesinde uygulama içerisindeki fonksiyonlara ve kendileri ile ilgili verilere erişir. VisionPlus Mobil Yazılımı, uygulamanın, mobil satış ekiplerinin veya yöneticilerin kullanacakları terminal üzerinde çalıştırılan kısımdır.

### **Neden Oracle?**

**Bahadır Onay:** İdea Teknoloji, müşterilerinin iş süreçlerini ve uygulamanın kritik fonksiyonlarını göz önünde tutarak VisionPlus Uygulaması'nın Oracle Database üzerinde çalışmasını öneriyor. Ayrıca Oracle'in sunduğu benzersiz ölçeklenebilirlik ve güvenlik altyapısı bu tercihimizi pekiştiriyor.

### **Sayın Bayraktar, BAT'ye sunduğunuz çözüm için kullanılan teknolojilerden bahsedebilir misiniz?**

**Ersoy Bayraktar:** BAT'de Oracle 10g veritabanı ürünümüzün yanında, yüksek süreklilik çözümümüz Oracle Real Application Cluster, Oracle Data Guard ve Oracle Partitioning kullandığımız çok önemli bir proje gerçekleştirdik. Bu projede Oracle Real Application Clusters (RAC), kümelenmiş (clustered) yapıdaki mimari ile, donanımı hiçbir şekilde atıl bırakmaksızın en etkin şekilde kullanan, son derece yüksek ölçeklenme ve devamlılık yeteneklerine sahip bir çözümdür. 7x24 yüksek süreklilik için RAC, her şeyi paylaşan mimarisi ve kullanıcıya şeffaf olan oturum (ve uygulama) taşıma yeteneği sayesinde, en yüksek devamlılık düzeylerine ulaşıyor.

Veri tabanları için de çok geçerli olan "Böl ve Yönet" sloganı; partitioning özelliği ile Oracle tarafından destekleniyor. Partitioning sadece yüksek devamlılık değil, aynı zamanda

kolay yönetilebilirlik ve performans açısından da çok önemli avantajlar sunar. Partitioning ve performans ilişkisine bakalım olursak, çeşitli avantajların sunulduğunu görmekteyiz. Alt bölümlere ayrılmış bir tablo üzerinde gerçekleştirilecek bir sorgu, Oracle tarafından sadece ilgili alt bölümler üzerinde gerçekleştirilir. Tablonun ya da indeksin o sorguyu ilgilendirmeyen alt bölümleri otomatik olarak devre dışı bırakılır. Böylelikle daha az sayıda veri bloğu üzerinde işlem yapılacağından, çok önemli performans artışları gerçekleşecektir. Oracle Data Guard, kurumsal datanın felaketlere (deprem, yangın, sel vb.), hatalara ve veri bozulmalara karşı korumak amacıyla ile yönetim, monitör ve otomasyon yazılım altyapısını oluşturmada, yönetmekte ve bir veya birden fazla standby veritabanını izlemektedir. Data Guard sayesinde üretim veritabanının transaction bazında tutarlı ve sürekli bir kopyası standby veritabanında tutulur. Standby veritabanı, üretim veritabanı üzerinde yapılan değişiklikleri log dosyaları sayesinde kendi üzerinde de otomatik olarak işler ve bu sayede ana veritabanı ile yedek veritabanı arasında içerik açısından birebirlik olur.

### **Bu projeyi benzeri çözümlerden ayıran fark nedir?**

**Ersoy Bayraktar:** Bilgi altyapısında uzun yıllardır Oracle teknolojilerini birçok amaçla kullanan BAT, teknoloji altyapı seçimi aşamasında yedeklilik, ölçeklenebilirlik ve kolay yönetilebilirlik kriterlerini hassasiyet ile incelemiş ve Oracle 10g veritabanı, Oracle RAC, Oracle Partitioning ve Oracle Data Guard ürünlerimizi tercih etmiştir. Oracle 10g veritabanı, yüksek süreklilik çözümümüz Oracle Real Application Cluster, Oracle Data Guard ve Oracle Partitioning yazılımı ile BAT, İdea Teknoloji ve Oracle teknik ekipleri böylesine dinamik bir yapıyı taşıyabilecek, yatay büyüyecek, ölçeklenebilir kesintisiz bir teknoloji altyapısı oluşturdu.

Doğru çözümü, doğru zamanda, doğru yerde konumlandırabilmek için tüm ekibimiz, iş ortaklarımız ile yoğun bir çalışma içindeyiz. Bu kapsamda İdea Teknoloji ile de çok yakın bir işbirliği sürdürüyoruz. Bu projede de ihtiyaç duydukları her an yanlarında olmaya çalıştık ve çözümün başarısından büyük mutluluk duyuyoruz.

Oracle Üretim Sektörü Teknoloji Satış Yöneticisi  
Ersoy Bayraktar



# PROFİL



## BAT Türkiye

Ekim 2002'de kurulan British American Tobacco (BAT) Türkiye, genel merkezi Londra'da bulunan British American Tobacco p.l.c.'ye bağlı bir şirkettir. British American Tobacco, 100 yılı aşkın süredir faaliyet gösteriyor. 300'den fazla markanın satışını yapan ve yüzde 17,1 pazar payına sahip bir firmadır. Dünya genelinde faaliyet gösterdiği 180 pazarın 50'den fazlasında lider durumda olan BAT, 44 ülkede bulunan

52 fabrika ile 97 bin kişiye iş olanağı sağlıyor. Merkezi İstanbul'da olan ve İzmir'in Tire ilçesinde bir sigara fabrikası bulunan British American Tobacco'da toplam 1000 kişi çalışıyor. British American Tobacco Türkiye, son üç yıl içinde Tire'deki fabrikasına 300 milyon ABD Doları'nın üzerinde yatırım yaptı. British American Tobacco 22 Şubat 2008 tarihi de Tekel'in sigara üretim işi ile ilgili varlıklarının özelleştirme ihalesini en yüksek teklifini vererek kazandı. İhale süreciyle ilgili olarak, önce Rekabet Kurulu, ardından Özelleştirme Yüksek Kurulu nihai onayı verecek. Nihai onayı takiben, imza ve işlemlerin bu yıl içerisinde tamamlanması bekleniyor. Onay sürecinin tamamlanmasıyla birlikte BAT'nin Türkiye pazarında yüzde 7'nin üzerinde olan payı, yüzde 36'ya yükselmeye başlayacak.

## İdea Teknoloji

İdea Teknoloji, hızlı tüketim mamulleri içecek ve tütün sektöründe yer alan müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ana firmadan tüketiciye kadar olan tüm süreci ve fonksiyonları içeren ürün, çözüm ve hizmetler sunuyor. İdea Teknoloji'nin bir çözüm sağlayıcı olarak sunduğu projelerde üstün nitelikli iş uygulamalarıyla, mobil çalışanların verimlilikleri artıyor, maliyetler düşüyor ve müşterilerinin tedarik zinciri boyunca tüm adımları izlenebiliyor. İdea Teknoloji, bilgi ve deneyimini, VisionPlus platformunda bir araya getirdi. Müşteri İlişkileri Yönetimi çözümü olan VisionPlus, entegre yapısı ve mobil kullanım özellikleriyle kurumların diğer tüm partilerle olan ilişkilerini, gerçek zamanlı veriye dayalı, doğru stratejilerle yönetebilmelerini sağlıyor.

## ORACLE®

■ Ayazağa Mevkii  
Meydan Sok.  
Spring Giz Plaza Kat:9  
Maslak 34398 İstanbul  
Tel: 0212 329 67 00  
Faks: 0212 329 67 01  
[http:// www.oracle.com.tr](http://www.oracle.com.tr)

■ Uğur Mumcu Cad. No:88 MNG İş Merkezi C Blok Kat:6  
GOP 06670 Ankara  
Tel: 0312 459 89 00 • Faks: 0312 459 89 89

■ İnternet Satış Birimi: Tel: 0800 211 0 444  
e-mail: [isd\\_tr@oracle.com](mailto:isd_tr@oracle.com)

**BAT:**  
[www.bat.com.tr](http://www.bat.com.tr)

**İdea Teknoloji:**  
[www.ideateknoloji.com.tr](http://www.ideateknoloji.com.tr)

Bilgi yönetiminde en önde gelen yazılım firması olan Oracle, aynı zamanda dünyada ikinci büyük yazılım firması konumundadır. Oracle, yılda 13 milyar doları aşan geliriyle, dünyanın 145'ten fazla ülkesinde veritabanı, uygulama geliştirme araçları ve iş yönetim sistemi çözümlerinin yanısıra bu ürünlere ilişkin danışmanlık, eğitim ve destek hizmetleri sunmaktadır.