

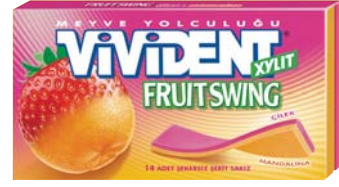
PERFETTI
van Melle



Perfetti Van Melle satış-dağıtım verimliliğini İdea Teknoloji ve Oracle ile artırdı

Dünyanın önde gelen sakız ve şekerleme üreticilerinden Perfetti Van Melle'nin Türkiye organizasyonu, Oracle veri tabanında, İdea Teknoloji'nin VisionPlus uygulamasını kullanıyor. Veri tabanı dendiğinde dünyada ilk akla gelen firma Oracle'ın veri tabanı, daha güçlü bir satış-dağıtım ağı isteyen tüm firmalar için en uygun çözümlerden olan İdea Teknoloji'nin VisionPlus uygulaması ile Eylül 2009'dan bu yana Perfetti Van Melle çatısı altında buluşuyor.





Yirmi yıldır Türkiye'de üretim ve satış yapan, ülkenin en büyük ikinci sakız ve şekerleme firması Perfetti Van Melle Türkiye, Eylül 2009'dan bu yana Oracle veri tabanında kullandığı, İdeal Teknoloji'nin VisionPlus uygulamasından son derece memnun. Günün ihtiyaçlarını karşılayamadığını düşündükleri otomasyon sistemleri için doğru seçim yaptıklarını düşünen Perfetti Van Melle Türkiye'nin yöneticileri ve İdea Teknoloji yöneticileri, projenin uygulanma süreci ve avantajları konusunda şunları söylüyor:

Perfetti ve Türkiye operasyonu hakkında bilgi verebilir misiniz? Firmanızın, Türkiye pazarındaki yeri ve yapılanması nasıl?

Mehmet Yüksek: Dünyanın 3. büyük sakız ve şekerleme şirketi olan Perfetti Van Melle, 1990 yılından bu yana Türkiye'de de üretim ve satış faaliyetleri yürütüyor. Şirket, Türkiye'de, başta lider markaları Vivident ve Mentos olmak üzere, Big Babol, Chupa Chups, Happydent, Fruittella ve Center Fresh markalarıyla sakız ve şekerleme pazarının 2. büyük oyuncusu konumunda. Türkiye'nin altı ilinde bölge müdürlüklerimiz var. Ürünlerimizin dağıtımını da tüm yurda dağılan bayiler ile altı ildeki kendi perakende ve zincir mağazalarımızın satış ekipleri tarafından, sıcak satış yöntemiyle yapıyor.

Perfetti Van Melle "Satış-Dağıtım Otomasyonu Projesi" hangi ihtiyaçlarla gündeme geldi? Proje ne zaman başladı ve ne zaman hayata geçirildi?

Mehmet Yüksek: Proje, sıcak satış sürecinin hızlı çözümler getiren bir projeye desteklenmesi, satışta verimlilik ve etkinliğin artırılması, dolayısıyla satışların artırılması genel hedefiyle gündeme geldi.

Hüseyin Akdeniz: Yaklaşık 6 yıldan beri, özellikle ulusal ve uluslararası çok mağazalı müşterilere hizmet veren zincir mağazalar departmanının kullanmakta olduğu satış otomasyon yazılımının ve cihazlarının günün ihtiyaçlarına cevap vermekte yetersiz kalması, bu projeye ihtiyaç duymamıza neden oldu. Geleneksel satış noktalarına hizmet veren ve geçmişte satış otomasyon sistemlerini kullanmayan perakende satış departmanı için sisteme geçişin zorunlu hale gelmesi ile birlikte proje hayata geçti.

Erol Güler: Bu proje ile, sıcak satış yapan satış temsilcilerimizin manuel olarak fatura keserken kaybettikleri zamanı onlara geri kazandırmayı, kazanılan zaman ile daha fazla müşteri ziyaretini ve buna bağlı olarak da satışları arttırmayı,

elle fatura kesme işlemi esnasında doğabilecek insan hatalarını minimize etmeyi, raporlarımızı VisionPlus programı aracılığı ile daha hızlı ve istediğimiz şekilde elde etmeyi, satış temsilcisi arkadaşlarımızın sahada yarattıkları kayıtları çevrimiçi olarak izlemeyi ve en önemlisi tam bir merkezi yapıya ulaşmayı hedefledik. Fiili olarak 2009'un Mayıs ayı ortalarında başlayan proje, Eylül ayı ortasında hayata geçirildi. Projenin VisionPlus programı ile mevcut ERP sistemi arasındaki entegrasyon kısmıyla ilgili çalışmalarda, İtalya'daki ERP takımımız da yer aldı.

Proje için Oracle teknolojilerinin (VisionPlus, Oracle Veri Tabanı vb.) kullanılmasının nedenleri neler? Bu teknolojileri benzerlerinden ayıran hangi özellikleri bu kararda etkili oldu?

Erol Güler: Büyük ölçekli işletmelerde ve projelerde Oracle'in daha iyi performans gösterdiğini daha önceden biliyorduk. Ayrıca süreklilik, lisanslama maliyeti ve şeklinin bize uygunluğu, kullanmakta olduğumuz mevcut ERP sisteminin de Oracle veri tabanını kullanması, bu kararı almamızda oldukça etkili oldu. Bizim ihtiyaçlarımızı ve beklentilerimizi bilen İdea Teknoloji'nin uzman kadrosu da ilk görüşmemizden itibaren bize en uygun çözümü Oracle veri tabanı olacağını söyledi. Biz de bu öneriyi dikkate aldık.

Hangi nedenlerle projeyi İdea Teknoloji ile yürütmeyi tercih ettiniz? Firmayı, uzmanlık ve proje yönetme becerileri bakımından nasıl değerlendirirsiniz?

Hüseyin Akdeniz: Projenin tedarikçi belirleme aşamasında İdea Teknoloji'nin sergilemiş olduğu profesyonel ve konusuna hakim tavır bizi etkiledi. Ayrıca VisionPlus yazılımının birçok büyük ölçekli tedarikçi tarafından kullanılıyor olması ve bu yazılımın beklentilerimizi karşılayacak özelliklere sahip olması, İdea Teknoloji ile projeye başlanmamızın temel nedenleri oldu.

Erol Güler: Ek olarak, görüştüğümüz tüm referanslarının İdea Teknoloji ve yazılımları VisionPlus'tan memnun olması da önemli bir etmendi. VisionPlus'ın, Motorola gibi sektör lideri bir mobil cihaz üreticisi tarafından sertifikalandırılmış bir yazılım çözümü olması ve uluslararası firmalarla yaptığı uzun süreli sözleşmeler de bu kararı almamızda etkili oldu tabii.



Ürünlerimizin dağıtımını, tüm yurda dağılan bayiler ile altı ildeki kendi perakende ve zincir mağazalarımızın satış ekipleri tarafından, sıcak satış yöntemiyle yapıyor. Bu nedenle bu proje, sıcak satış sürecinin hızlı çözümler getiren bir çalışmayla desteklenmesi, satışta verimlilik ve etkinliğin artırılması, dolayısıyla satışların artırılması genel hedefiyle gündeme geldi.

MEHMET YÜKSEK
Satış ve Pazarlama Direktörü
Perfetti Van Melle



Projenin tedarikçi belirleme aşamasında İdea Teknoloji'nin sergilemiş olduğu profesyonel ve konusuna hakim tavır bizi etkiledi. Ayrıca VisionPlus yazılımının birçok büyük ölçekli tedarikçi tarafından kullanılıyor olması ve bu yazılımın beklentilerimizi karşılayacak özelliklere sahip olması, İdea Teknoloji ile projeye başlanmamızın temel nedenleri oldu.

HÜSEYİN AKDENİZ
Ulusal Satış Müdürü
Perfetti Van Melle



Projenin uygulanma süreci hakkında bilgi verebilir misiniz? Perfetti Van Melle, İdea ve Oracle işbirliği bu süreçte nasıl bir rol oynadı?

Hüseyin Akdeniz: Projenin başlangıç aşamasında İdea Teknoloji uzmanlarının perakende satış süreçlerine hakim olması, projeye doğru ve kolay bir başlangıç yapılmasında önemli rol oynadı. Geçmişte satış otomasyon sistemi ile çalışılan modern satış kanalında proje süreçleri daha kolay ilerledi. Sistemin yeni kurulduğu geleneksel kanalda saha satış ekibinin ihtiyaçlarının belirlenmesi, belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda sistemde yapılan düzenlemelerin uygulamaya geçirilmesi süreçlerinde, alışkanlıkların değiştirilmesine bağlı dönemsel sorunlar yaşandı, ama bu sorunlar, proje yöneticilerinin de işbirliği ile en aza indirildi ya da tamamen ortadan kaldırıldı.

Erol Güler: Bu ölçekteki bir projede oluşabilecek potansiyel riskler baştan belirlendi. Özellikle VisionPlus ve mevcut ERP sistemimiz arasındaki entegrasyon noktaları ve veri akış yönleri titizlikle ele alındı. Sonuçta iki farklı yapıya sahip programın entegrasyonu söz konusuydu. Perfetti Van Melle Türkiye'nin sıcak satış operasyonlarının iş ve belge akışları iyi analiz edilerek, İdea Teknoloji, Perfetti Van Melle Türkiye ve İtalya'daki ERP takımı arasında bir koordinasyon sistemi kuruldu. Hem İdea Teknoloji, hem Perfetti Van Melle Türkiye, hem de Perfetti Van Melle İtalya çalışanlarının özveriyle çalışmaları ile bu süreç de geçildi. Proje için hep merkezi yapıyı hedefledik. Onun için de ana makineler İstanbul Kıracı'taki merkez ofisimize kuruldu. Diğer şubelerdeki bilgisayar kullanıcıları merkezdeki bu makinelere İnternet Explorer vasıtasıyla bağlanıp çalışıyor. Satış temsilcilerimiz ise kullanmakta oldukları GPRS bağlantılı el terminalleriyle, buldukları yerden anlık olarak merkezdeki ana makineyle senkronize olabiliyor. Bu da bizim hem zaman kazanmamıza, hem de sahadaki satış operasyonunu anlık olarak izlememize olanak tanıyor.

Projenin hayata geçmesiyle hangi fayda ve avantajlar elde edildi? Projenin kârlılığı, dolaylı ya da doğrudan etkileri oldu mu?

Hüseyin Akdeniz: Satış otomasyon sisteminin yenilenmesi ve kapsamının genişletilmesi kararının verilmesinde en önemli nedenler, satış süreçlerinin daha doğru ve etkin kontrolünü, saha satış ekibinin güzergâh optimizasyonunu sağlamak ve satış yönetiminin ihtiyaç duyduğu raporlara en kısa sürede, en doğru şekilde ulaşmak olarak sıralanabilir.

Erol Güler: Bu proje ile Perfetti Van Melle Türkiye'nin sıcak satış operasyonu, tamamen kontrol altında tutulabilen, yöneticilerin istekleri çerçevesinde düzenlenebilen, çevrimiçi ve merkezi bir yapıya kavuşmuş oldu. İlerleyen dönemde, ihtiyaçlara göre genişletilebilir bir altyapı kuruldu. Projenin amacındaki gibi satış temsilcilerimiz nerede olurlarsa olsunlar ana makineye bağlanıp verilerini senkronize edebiliyorlar. Daha önce sisteme elle yapılan evrak girişleri bu proje sayesinde tamamen ortadan kalkmış oldu. Bu sayede, muhasebe operasyonundan sorumlu arkadaşlarımız, kontrol ve raporlama işlemlerine daha fazla vakit ayırabiliyor.

Siz İdea Teknoloji olarak, projeyi nasıl değerlendiriyorsunuz? Oracle teknolojileri bu proje özelinde ne gibi kolaylıklar ve avantajlar sağladı sizce?

Bahadır Onay: Perfetti Van Melle Türkiye Satış-Dağıtım Otomasyonu Projesi, hem Perfetti Van Melle'nin, sektörünün en önemli global oyuncularından biri olması, hem pazardaki yüksek algısı, hem de uçtan uca tüm proje bileşenlerini sağlıyor olmamız nedeniyle bizim açımızdan büyük öneme sahipti. Böylesine kritik bir projede VisionPlus uygulamasının Oracle veri tabanı üzerinde çalıştırılması bizim için oldukça önemli bir nokta. Perfetti Van Melle'nin de Oracle'in getirdiği ölçeklenebilir, stabil ve kolay yönetilebilir altyapıyı halihazırda farklı kurumsal uygulamalar için kullanıyor olması, bu önerimizin kabul görmesini kolaylaştıran bir unsur oldu.

Cüneyt Öksüz: VisionPlus, şirketlerin satış-dağıtım gibi çok kritik süreçlerine dokunan bir kurumsal iş uygulaması. Bu nedenle uygulamanın kesintisiz ve performanslı şekilde çalışmasını sağlayacak bir altyapının tercih edilmesi büyük önem taşıyor. Bu açıdan, hem diğer mevcut müşterilerimizde yaşadığımız deneyimler, hem de Oracle'in dünyadaki birçok farklı sektördeki başarı öyküleri sayesinde elde ettiği haklı şöhret, Oracle veri tabanını, ürünlerini ve teknolojilerini bu tür çözümlerin altyapısında kullanmak için bizce rakipsiz kılıyor. Çözümün saha tarafında GPRS destekli mobil el terminalleri kullanılıyor olması, gün içerisindeki veri alım ve aktarımlarında VisionPlus uygulamasının daima yüksek performansla çalışmasını da temel bir beklenti haline getiriyor. Yapılan ölçekleme ile uygun altyapının belirlenmesi ve Oracle'in sunduğu benzersiz performans değerleri bu beklentiyi karşılamamıza yardımcı oldu.

Bu proje, hem Perfetti Van Melle'nin, sektörünün en önemli global oyuncularından biri olması, hem pazardaki yüksek algısı, hem de uçtan uca tüm proje bileşenlerini sağlıyor olmamız nedeniyle bizim açımızdan büyük öneme sahipti. Böylesine kritik bir projede VisionPlus uygulamasının Oracle veri tabanı üzerinde çalıştırılması bizim için oldukça önemli bir nokta. Perfetti Van Melle'nin de Oracle'in getirdiği ölçeklenebilir, stabil ve kolay yönetilebilir altyapıyı halihazırda farklı kurumsal uygulamalar için kullanıyor olması, bu önerimizin kabul görmesini kolaylaştıran bir unsur oldu.



BAHADIR ONAY
Yönetici Ortak
İdea

PROFİL

PERFETTI VAN MELLE

Perfetti Van Melle, Perfetti SpA ve Van Melle N.V.'nin Mart 2001'de birleşmesiyle kurulmuş, Temmuz 2006'da da dünyanın bir numaralı lollipop markası Chupa Chups'u bünyesine katmış, bugün dünyanın 3. büyük sakız ve şekerleme firmasıdır. Ekim 1988'de, Perfetti Van Melle Türkiye'nin kurulmasını takiben fabrika inşasına geçen şirket, 1990'da tamamlanan fabrikada üretilen ürünlerle Nisan 1990'da raflardaki yerini aldı. Esenyurt'un Kırac Bölgesi'nde, 7 bin metrekarelik bir alanda üretim yapan Perfetti Van Melle Türkiye, grubun Avrupa ve Yakınoğu için ihtiyaç duyduğu tüm sakız çeşitlerini üretiyor ve ihraç ediyor. Perfetti Van Melle, başta lider markaları Vivident ve Mentos olmak üzere, Big Babol, Chupa Chups, Happydent, Fruittella ve Center Fresh markalarıyla Türkiye sakız ve şekerleme pazarının da 2. büyük oyuncusu konumunda. Perfetti Van Melle ayrıca, yıllardır Türkiye'nin ilk 500 sanayi kuruluşu arasındaki yerini de koruyor.

İDEA TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ

İdea Teknoloji Çözümleri, hızlı tüketim mamulleri, içecek, tütün, finans, ilaç gibi farklı sektörlerde yer alan firmaların ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ana firmadan tüketiciye kadar olan tüm süreci ve fonksiyonları içeren ürün, çözüm ve hizmetler sunar. İdea Teknoloji'nin bir çözüm sağlayıcı olarak sunduğu projelerde üstün nitelikli iş uygulamalarıyla, mobil çalışanların verimlilikleri artmakta, maliyetler düşürülmekte ve müşterilerin tedarik zinciri boyunca tüm adımlarının izlenebilirliği sağlanmaktadır. Bilgi ve deneyimini VisionPlus platformunda bir araya getiren İdea, bu platformun entegre yapısı ve mobil kullanım özellikleriyle kurumların diğer tüm partilerle olan ilişkilerini, gerçek zamanlı veriye dayalı, doğru stratejilerle yönetebilmelerine olanak vermektedir. www.ideateknoloji.com.tr



ERSOY BAYRAKTAR

Oracle Teknoloji Satış Yöneticisi

HÜSEYİN AKDENİZ

Ulusal Satış Müdürü - Perfetti Van Melle

MEHMET YÜKSEK

Satış ve Pazarlama Direktörü - Perfetti Van Melle

EROL GÜLER

Satış Bilgi İşlem Uzmanı - Perfetti Van Melle

CÜNEYT ÖKSÜZ

Yönetici Ortak - İdea Teknoloji Çözümleri

BAHADIR ONAY

Yönetici Ortak - İdea Teknoloji Çözümleri

ORACLE

■ Ayazağa Mevkii Meydan Sok.
Spring Giz Plaza Kat:9
Maslak 34398 İstanbul
Tel: 0212 329 67 00
Faks: 0212 329 67 01
<http://www.oracle.com.tr>

■ Uğur Mumcu Cad. No:88 MNG İş Merkezi C Blok Kat:6
GOP 06670 Ankara
Tel: 0312 459 89 00 / Faks: 0312 459 89 89

■ İnternet Satış Birimi: Tel: 0800 211 0 444
e-mail: isd_tr@oracle.com

Dünyanın en büyük bilgi yönetim ve iş yazılımları şirketi olan Oracle, global olarak 85.000 çalışan ve 20.000'den fazla iş ortağıyla 145 ülkede 320.000'den fazla müşteriye hizmet vermektedir.