



# TÜRK TUBORG



## Türk Tuborg; İdea ve Turkcell ile sahada daha verimli

Türk Tuborg ve Carlsberg'in saha servis operasyonunda İdea Teknoloji'nin geliştirdiği VisionPlus FSA uygulaması ile fiçı bakım ekiplerinin sahada yürüttüğü tüm aktiviteler izlenerek, merkezi olarak yönetiliyor. Çözüm öyküsünü Tuborg Bilgi Teknolojileri Direktörü Meltem Atay, Tuborg Proje Yöneticisi Mete Çavdar, İdea Teknoloji Yönetici Ortağı Bahadır Onay ve Turkcell anlattı.



Bilgi Teknolojileri Direktörü I Türk Tuborg  
Meltem Atay

#### Sayın Atay firmanızdan bahseder misiniz?

**Meltem Atay:** Türk Tuborg Bira ve Malt Sanayii A.Ş, Yaşar Holding tarafından, Tuborg Breweries Ltd. ortaklığı ile 1967 yılında İzmir-Pınarbaşı'nda kuruldu. 1969 yılının başlarında üretime başlayarak, Türkiye'de özel sektörün ilk birası "Tuborg"u piyasaya sundu. Carlsberg Breweries, 31 Mayıs 2001'de Türk Tuborg'un hisselerini satın aldı. Türk Tuborg Fabrikası, yılda 36 bin ton malt ve 300 milyon litre bira üretim kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük bira fabrikasıdır. İç piyasanın yanı sıra, Azerbaycan, Nahçıvan, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Gürcistan, Türkmenistan, Umman, Sırbistan Karadağ, Pakistan, Lübnan, Irak, İran, İsrail, Birleşik Arap Emirlikleri ve Bulgaristan Türk Tuborg'un ihracat yaptığı ülkeler arasındadır.

Fıçı Bakım Formeni I Türk Tuborg  
İlhan Bahçavanoğlu



#### Saha Servis Otomasyonu projesine karar verirken hedefleriniz nelerdi?

**Meltem Atay:** Hedefimiz, sahadaki fıçı bakım ekiplerinin yürüttüğü tüm faaliyetlerin merkezi bir yapı üzerinden izlenebilmesi ve yönetilebilmesi sağlayıp, ihtiyaçlara cevap veremez hale gelen kullanılmakta olan sistem yerine; web tabanlı, kullanımı kolay, online çalışabilen, mobil cihazlarla uyumlu ve geniş raporlama olanakları sağlayan yeni bir sistemi kullanıma almaktı.

#### Neden İdea Teknoloji Çözümleri ile çalışma kararı aldınız?

**Mete Çavdar:** VisionPlus'ın değerlendirdiğimiz ürünler içinde bizim kullanımımız için en uygun ve hazır ürün olması sebeplerden birisiydi, ayrıca İdea Teknoloji Çözümlerinin daha önce gerçekleştirdiği benzer projelerdeki başarısı da bizim için önemli bir kriter oldu.

#### Kullanılan çözüm ile ne gibi sonuçlar elde ettiniz?

**İlhan Bahçavanoğlu:** Kullanılan çözüm ile proje başında belirlediğimiz hedeflerin çoğunu gerçekleştirdik. Geldiğimiz noktada:

- Sahadaki varlıklar kayıt altına alındı, hangi noktada ne tip varlık olduğu anlık olarak takip edilebilir hale geldi.
- Sahada gerçekleştirilen faaliyetler kayıt altına alındı. Teknisyen performansı, sorunlu müşteri ve varlıklar takip edilebilir durumda.
- Arıza maliyetleri ve malzeme tüketimleri daha kolay ve doğru takip edilebilir hale geldi.
- Raporlama daha etkin hale geldi, kağıt ortamında hazırlanan raporlar ortadan kalktı.
- Teknisyenler, el terminali kullanımı sayesinde yaptıkları işleri kağıt üzerinde raporlamaktan kurtulmuş oldular.
- Araç, depo stokları ve varlık hareketleri daha kolay takip edilebilir hale geldi.
- Kısa vadede fıçı noktalarının satış/maliyet performansının da değerlendirilebilmesi planlanıyor.



Yönetici Ortağı | İdea Teknoloji Çözümleri  
Bahadır Onay

#### Bu projeye ne zaman başladınız, nasıl bir süreç izlediniz?

**Bahadır Onay:** Carlsberg saha servis projesi 2006 yılı Nisan ayında başladı. Projenin sahaya inişi ve kullanıma başlaması ortalama 2 ay sürdü. 2006 yılı Haziran ayında sahadaki fiçı bakım ekipleri uygulamayı kullanmaya başladı.

#### Projede hangi çözümler kullanıldı?

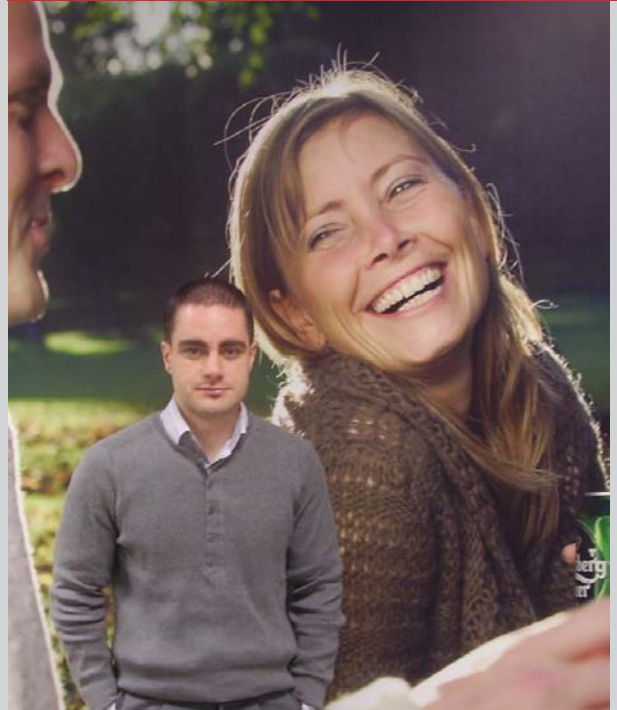
**Bahadır Onay:** Projede saha servis otomasyonu uygulaması olan VisionPlus FSA ürünümüz kullanılıyor. Böylelikle VisionPlus FSA uygulaması ile merkeze gelen çağrılar TURKCELL GPRS altyapısı üzerinden saha ekibindeki uygun kişilere atanmakta, çağrılarının durumu web tabanlı uygulama ile anlık olarak izlenebilmekte, sahadaki işlemler ile ilgili tüm kontroller ve performans yönetimi merkezi olarak yapılabilmekte. Yanı sıra ürün, bölge veya müşteri bazlı rotalar belirlenerek, servis ekibinin günlük aktiviteleri zaman-lokasyon bazında incelenmekte.

Carlsberg saha servis projesinde TURKCELL'in GPRS altyapısı kullanıldı. Oracle veritabanı üzerinde çalışan VisionPlus FSA uygulamasının SAP ve Carlsberg'in kullandığı diğer kurumsal uygulamalar ile entegrasyonu da sağlanmış olup, uygulamanın kurulumu ve kullanıcıların eğitimi İdea ekibi tarafından gerçekleştirildi. Ayrıca yazılım bakım-destek anlaşması kapsamında sistemin seçilen servis seviyesi dahilinde bakım-destek hizmeti devam etmekte.

#### Bu projede TURKCELL'in katma değeri nedir?

**TURKCELL:** TURKCELL, bir teknoloji ve iletişim şirketi vizyonuyla, şirketlerin operasyonel maliyetlerini azaltıp verimliliklerini artıran mobil çözümler sunmaktadır. Çözüm ortaklarımızdan İdea Teknoloji Çözümleri ile Türk Tuborg Bira ve Malt Sanayii A.Ş.'ye sunulan çözümle sahadan toplanan veriler TURKCELL'in yaygın ve kaliteli EDGE altyapısı üzerinden eş zamanlı ve güvenli olarak şirket merkezine aktarılmaktadır. Sahadan el terminaleri ile toplanan verilerin Tuborg Kurumsal APN'i üzerinden merkeze aktarımı gerçekleştirilmektedir.

Proje Yöneticisi | Türk Tuborg  
 Mete Çavdar





## Türk Tuborg Bira ve Malt Sanayi A.Ş.

Türk Tuborg Bira ve Malt Sanayi A.Ş., Yaşar Holding tarafından, Tuborg Breweries Ltd. ortaklığı ile 1967 yılında İzmir-Pınarbaşı'nda kuruldu. 1969 yılının başlarında üretime başlayarak, Türkiye'de özel sektörün ilk birası "Tuborg"u piyasaya sundu. Carlsberg Breweries, 31 Mayıs 2001'de Türk Tuborg'un %95lik hissesini satın aldı.

Ve bundan 7 yıl sonra, 2008 yılının Ekim ayında ise bir içecek devi olan "CBC Group" bu hisseleri satın alarak ana hissedar konumuna geçti. Türk Tuborg Fabrikası, yılda 36 bin ton malt ve 300 milyon litre bira üretim kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük bira fabrikasıdır.

İç piyasanın yanı sıra Türk Tuborg, Azerbaycan, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Gürcistan, Türkmenistan, Umman, Sırbistan Karadağ, Pakistan, Lübnan, Irak, İran, İsrail, Birleşik Arap Emirlikleri ve Bulgaristan'ın aralarında bulunduğu toplam 51 ülkeye ihracat yapmaktadır.

## İdea Teknoloji

İdea Teknoloji Çözümleri, şirketlere iş süreçlerini daha etkin yürütmelerini sağlayan kurumsal iş çözümleri sunmak için 2005 yılında kurulmuştur. Bu çerçevede farklı sektörlerdeki müşterilere izlenebilirlik, verimlilik, kalite ve rekabet avantajı sağlayan ürün, çözüm ve hizmetler sunmaktadır.

Bu konularda yerli ve yabancı müşterilere beklentilerinin üzerinde çözümler sunulabilmesi için teknolojinin yakından izlenmesinin yanında iş süreçlerinde uzman derecesinde bilgi birikimine sahip olunması gerekmektedir. İdea Teknoloji Çözümleri, sağladığı yenilikçi çözümler ve üst düzey tecrübeye sahip, yüksek yetkinlikteki ekibi ile bu profile tam olarak uyan uzun vadeli bir iş ortağıdır.

**TURKCELL**

444 0 532